**REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO**

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET UNIVERSITAIRE**

**« E.S.U. »**

**UNIVERSITE DE L’ASSOMPTION AU CONGO**

**« U.A.C »**

**E-mail:** [**uacuniversite@gmail.com**](mailto:uacuniversite@gmail.com) **/ Site web: uaconline.org**

****

**B.P. 104 BUTEMBO**

**MISE EN PLACE D’UNE APPLICATION DE GESTION DES PRESENCES. Cas des ETS KAKULE MUTSUVA BAUDOIN /VERSAILLES**

**Par**

**BALUME MUYISA Steeven**

**KAMBALE JACQUES LIKO**

**KABUYAYA MUVUNGA Aristide**

**PROMOTION : L3 IAGE**

**ANNEE ACADEMIQUE 2023-2024**

**0. INTRODUCTION**

0.1 Etat de la question

L’informatique présente la révolution la plus importante et la plus innovante qui a marqué la vie de l’humanité ces dernières décennies. En effet, loin d’être un éphémère phénomène de mode, ou une tendance passagère, l’informatique vient nous apporter de multiples conforts à notre mode de vie. Aucun domaine n’est resté étranger à cette stratégie qui offre tant de services aussi bien pour l’administration ou les autorités gouvernementales que pour le personnel et c’est dans ce cadre d’idées que s’inscrit notre travail de fin de cycle.

En proposant ce sujet nous avons essayé de lire quelques travaux qui nous ont aidés à voir plus clair. Il s’agit notamment de :

L’agence d’énergie ressources humaines dans leur ouvrage intitulé : « gestion de la présence au travail », leur objectif est de lutter contre le taux d’absentéisme qui une cause noble de perte de productivité et de revenu des entreprises. Pour demeurer compétitif, il est évident que les entreprises se dotent d’un programme efficace des présences.

John Pocket, dans son ouvrage intitulé « Comment les logiciels de suivi de présence peuvent améliorer les performances des employés », les suivis de présence et des heures de travail peuvent améliorer la performance de chaque département. Grace à un suivi efficace du temps et de rapports automatique, il est plus facile d’identifier les problèmes et d’y faire face de plus un bon suivi des heures peut également être une source de motivation et de productivité améliorée.

Notre travail rejoint en quelque sorte les réflexions des auteurs précités. L’originalité de notre recherche résulte de la mise en place d’une application de gestion de présence au sein des établissements KAKULE MUTSUVA Baudoin/Versaille.

**0.2 Problématique**

De nos jours, les activités libérales préoccupent tout humain en quête d’emploi afin d’apporter satisfaction aux besoins illimités : de ménages, d’investissement, dans le but de l’épanouissement.[[1]](#footnote-1) Partant logiquement du contenu inhérent à l’intitulé de notre thème, signalons que notre travail scientifique s’inscrit dans le cadre de gestion, spécialement dans la gestion de présences.

Dans notre ville de Butembo, beaucoup d’institutions n’arrivent pas à bénéficier de l’usage d’ordinateur dans leur mode de gestion des données et par conséquent traitent manuellement des informations ou avec logiciels non adaptés et avec risque d’erreurs. Il en est de même pour les établissement MUTSUVA pour lesquels notre attention a été tirée.

Après avoir observé les déroulements des activités des établissement MUTSUVA et interviewer le personnel, nous avons constaté qu’il y a un certain nombre des problèmes, notamment :

Inégalités de rémunération : Assurer une rémunération juste et équitable en fonction du temps réellement travaillé par chaque agent, réduisant ainsi les risques de ressentiment ou de mécontentement.

Gestion inefficace du temps : Optimiser l'utilisation du temps de travail des agents en identifiant les périodes de surcharge ou de sous-utilisation et en ajustant les affectations de manière appropriée. Calcul d'heures supplémentaires précises : Éviter les erreurs de calcul et les litiges liés au paiement des heures supplémentaires en mettant en place des systèmes de suivi précis et transparents.

Transparence et conformité : Assurer la conformité aux réglementations du travail en fournissant des rapports détaillés sur les heures travaillées et les paiements effectués, renforçant ainsi la confiance des employés et la réputation de l'entreprise.

Réduction des coûts administratifs : Simplifier les processus de paie et réduire les dépenses liées à la gestion des salaires en automatisant les tâches répétitives et en minimisant les erreurs humaines.

Au regard de ces différents problèmes, nous nous sommes posé ces différentes questions : Quel mécanisme user pour garantir la bonne gestion de paiement des agents selon les prestations horaires ? Que faire pour optimiser la rentabilité de l’entreprise liée au service rendu par les agents ?

Il sera question de tenter de répondre à ces problèmes tout au long de cette étude traitant sur « Mise en place d'un système de gestion automatisé de paiement des agents selon les prestations horaires : cas des établissements MUTSUVA/Versailles »

**0.3 Hypothèse**

En résolvant ces problèmes, une gestion efficace des paiements des agents selon les prestations horaires au sein des établissement Mutsuva pourrait contribuer à améliorer la productivité, la satisfaction des employés et la rentabilité globale de l'entreprise.

Mais aussi, notre solution pourrait motiver les agents à être plus productifs et à respecter les délais ; pourrait aussi réduire les coûts administratifs associés à la gestion des salaires et améliorer la précision des calculs ; pourrait également conduire à une réduction des erreurs de paiement et à une meilleure gestion des ressources humaines.

0.4 Objectifs du Travail

0.4.1 Objectif général

Le but de cette recherche est la conception d’une application efficace pour la gestion de présences des employés. Ce travail permettra aux établissements MUSTUVA/Versaille d’améliorer son système via l’innovation technologique.

0.4.2 Objectifs spécifiques

Du point de vue spécifique, le système informatique qui sera mis en place dans le cadre de la présente recherche aura comme objectif :

* Emploi du temps personnalisable
* Demande d’absence
* Tableau du taux d’absentéisme
* Présence hebdomadaire
* Système de pointage d’entrée et sortie intempestive
* Rapport mensuel des présences

0.5 Choix et intérêt du travail

Partant des problèmes rencontrés dans la gestion de présences des employés, nous présentons l’intérêt de ce travail sur les plans personnel et spécifique de l’entreprise. Personnellement, ce travail de fin de cycle nous permettra d’approfondir nos connaissances dans le développement des applications de gestion à travers la programmation.

Sur le plan scientifique, notre travail devra répondre aux exigences académiques qu’a tout étudiant de rédiger un travail de fin de cycle. Ce travail servira aussi de référence pour les futurs chercheurs dans ce cadre.

Sur le plan de l’entreprise, les résultats de nos recherches permettront aux établissements MUTSUVA/Versaille d’améliorer son système de gestion de stockage et de manipulation des données liées à la gestion de présences à fin d’en tirer rapport.

0.6 Méthodes et techniques utilisées

0.6.1 Méthodes

Pour bien mener ce travail, nous nous sommes servis du langage de modélisation unifié ‘UML’, qui est un langage d’étude et de réalisation informatique pour des systèmes d’entreprises mais aussi un moyen de conception, de développement et réalisation des projets informatiques. Le but de ce langage est d’arriver à concevoir un système d’information.[[2]](#footnote-2)

0.6.2 Techniques

Pour récolter les données nous avons adopté les techniques suivantes :

* La technique documentaire : elle nous a permis de consulter les rapports déjà traités et autres documents se rapportant à notre terme de recherche
* La technique d’observation : est celle favorisant le contact direct avec l’objet de recherche
* La technique d'interview : qui nous a permis de procéder par un jeu de questions réponses, des informations concernant le fonctionnement de la structure, au travers de la bouche des différents responsables des services de cette institution.
* Webographie : nous ne pouvons pas terminer sans pour autant naviguer au niveau d’internet pour savoir ce que pensent certains chercheurs sur la gestion des CCT ; cette technique nous a permis de consulter certains ouvrages et articles en ligne.

0.7 Délimitation du Travail

Dans le temps, ce travail se limite à la période allant du 18 Janvier 2024 au mois de juillet 2024 tandis que dans l’espace il se limite aux établissements MUTSUVA et précisément à la gestion de présences des employés.

0.8 Subdivision du Travail

Hormis l’introduction et la conclusion générale, ce travail sera subdivisé à trois chapitres. Le premier porte sur les considérations théoriques et de la présentation du milieu d’étude. Ce chapitre présente les concepts clés du travail en vue d’une bonne compréhension d’une part et d’autre part de la présentation de notre champ d’investigation qui sont les établissements MUTSUVA/Versaille à Butembo. Le second chapitre se focalise sur la modélisation du système d’information via le langage UML. Le troisième et dernier chapitre consiste à implémenter et tester l’application de gestion de présences des employés.

1. Association CartONG, *étude sur les usages des NTIC dans le cadre des microprojets de développement*, La Guilde Européenne du Raid, 2017, p.7. [↑](#footnote-ref-1)
2. Blaise levanoui, Langage de modélisation Quid, Paris, P.132 [↑](#footnote-ref-2)